

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: PLAN-A TERAPI- OG KURSUSCENTER ApS

Tilsynet er gennemført: 08-10-2018

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	7
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	8
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	9
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	10
Vurdering af temaet Kompetencer	11
Vurdering af temaet Fysiske rammer	12
Økonomisk Tilsyn	13
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	14

Rapporten er udskrevet

09-10-2018

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	PLAN-A TERAPI- OG KURSUSCENTER ApS			
Hovedadresse	Vodroffsvej 13 1900 Frederiksberg C			
Kontaktoplysninger	Tlf: 35552000 E-mail: sikker@plan-a.dk Hjemmeside: www.plan-a.nu			
Tilbudsleder	Michael og Michael Haugtved og Schou			
CVR nr.	28994362			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 101 (ambulant behandlingstilbud til voksne)			
	§ 101 (dagbehandlingstilbud til voksne)			
	§ 101 (døgnbehandlingstilbud til voksne)			
	SUL § 141 (ambulant behandlingstilbud til voksne)			
	SUL § 141 (dagbehandlingstilbud til voksne)			
	SUL § 141 (døgnbehandlingstilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Dagbehandling og Ambulant Gruppebehandling (efterbehandling) samt Individuel ambulant behandling (Ud	Vodroffsvej 13 1900 Frederiksberg C	49	ambulant behandlingstilbud til voksne (§ 101), ambulant behandlingstilbud til voksne (SUL § 141), dagbehandlingstilbud til voksne (§ 101), dagbehandlingstilbud til voksne (SUL § 141),
Pladser på afdelinger				49
Pladser i alt	42			
Målgrupper	18 til 85 år () 18 til 85 år (alkoholmisbrug, misbrug af opioider, misbrug af centralstimulerende rusmidler, misbrug af cannabis, misbrug af andre rusmidler, stofmisbrug)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	08-10-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Charlotte Torbensen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	07-09-18: Vodroffsvej 13, 1900 Frederiksberg C (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet

Ved denne rapport har der været særlig fokus på borger trivsel vedr. følgende temaer:

Selvstændighed og relationer:

Kriterie 2, 2b og 2c

Målgruppe, metoder og resultater:

Kriterie 3, 3c og 3d

Sundhed og trivsel:


Kriterie 4, 5, 7 og 4a, 4b, 5a samt 7a

Fysiske rammer:

Kriterie 14 og 14a

Der er ligeledes fulgt op på Tilbudsportalen

Opmærksomhedspunkter


Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring.</i></p> <p><i>Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Teamaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, Plan A i stort omfang understøtter borgerne i deres ønsker til uddannelse og beskæftigelse og i den sammenhæng er der en socialfaglig ansat på Plan A som sikrer, at borgerne får et uddannelse- og beskæftigelsesplan på jobcentrene.</p> <p>Plan A består af et dagbehandlingscenter og et Bofællesskab og det er et krav, at borgerne deltager aktivt i terapi og kursus hverdag i dagtimerne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vurderes, at Plan A understøtter de borgere, der ønsker det, i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Plan A er et dagbehandlingscenter, og forudsætning for at være på Plan A er at borgerne i dagtimerne deltager i Terapi - og undervisning.</p> <p>Det er kendetegnende for tilbuddet, at målgruppens potentiale er varierende og de fleste modtager enten kontanthjælp, sygedagpenge eller pension.</p> <p>Det vægtes, at Plan A har en socialrådgiver ansat, der understøtter borgerne i deres uddannelse - eller beskæftigelsestilbud. Socialrådgiveren deltager sammen med borgerne i møder med jobcentrene og sikrer at borgerne har en uddannelse- eller beskæftigelsesplan efter afslutning af dagbehandlingen.</p> <p>Det vurderes, at da der tager udgangspunkt i borgernes egne ønsker og behov, vil det ikke være muligt at støtte samtlige borgere i forhold til uddanneles/beskæftigelse. Dette gælder især for borgerne i det Udgående Team som uddannelse og beskæftigelse ikke har et højt prioritere karakter. Borgerne i det Udgående Team har normalt ikke uddannelse- eller beskæftigelsesplane, da de har mange andre udfordringer, der skal understøttes af Plan A. Det er ikke krav, at borgerne fra det Udgående team deltager i dagbehandlingen.</p>	

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, ledelse oplyser, at alle borgere på Plan A enten modtager kontanthjælp, sygedagpenge eller er pensionister. Dette gælder for alle borgere både alkoholbehandling og misbrugsbehandling. De borgere der er på arbejder blev ikke visiteret til Plan A, de får normalt kommunalbehandlings tilbud. I den anledning er de fleste borgere tilknyttet jobcentre.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at de har meget tæt samarbejde med jobcentrene, da de er myndigheds organisationer i forhold til borgerne. Hos Plan A lægges meget vægt på, at borgerne hjælpes videre i systemet. Det er Plan As holdning at borgerne tumler rundt med mange udfordringer ud over deres misbrugsproblematik og at borgerne skal ses som helhed og ikke kun som misbrugere.</p> <p>Plan A har ansat en socialrådgiver, som har til opgave at kontakte jobcenter og sikre at borgerne har en uddannelse eller beskæftigelsesplan, når de stopper på Plan A.</p> <p>Socialrådgiver oplyser, at hun holder en forsamling med borgerne, når de bliver visiteret ind på Plan A. Det drejer sig om en helhedsorienteret samtale, hvor socialrådgiveren i samarbejde med borgeren prioriterer punkterne. I den sammenhæng aftales der om at der er behov for støtte med kontakt til jobcenter og at lave en uddannelse- eller beskæftigelsesplan. Intentionen ved forsamlingen er at bude borgeren velkommen og give mulighed for at fortælle, hvad vedkommende har lyst til. Der laves en handleplan for hvad der skal ske efter afslutning af dagbehandling.</p> <p>Det vægtes, at det konstateres at i alle 3 fremsendte statusrapporter er der taget stilling til borgernes uddannelse/beskæftigelse og har lavet plan om det.</p> <p>Det vægtes samtidig, at socialrådgiver udtaler, at dette gælder for alle borgere, men ikke nødvendigvis for Udgående team. De fleste af dem er førtidspensionister. Socialrådgiver deltager i Udgående teams møde og informerer dem om deres muligheder.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne i den periode, hvor de er visiteret ind i Plan A fritaget fra uddannelse eller beskæftigelse. Det er en forudsætning for at kunne blive på Plan A at borgerne deltager i dagbehandling/kursus.</p> <p>Ledelsen oplyser, at borgerne deltager i kursus hver dag. Er borgerne udeblevet i kursus, ophører deres bevilling.</p> <p>I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at de interviewede borgere oplyser, at de får støtte i forhold til deres uddannelse. En borger fortæller, at hun ved hjælp af Plan A og mentorordning fra kommune er startet på VUF efter afslutning af behandling.</p> <p>Det trækker ned i bedømmelsen at en stor del af borgere fra Udgående team er aktive misbrugere, og har ingen uddannelse eller beskæftigelsestilbud.</p>	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det vurderes, at Plan A i videst muligt omfang understøtter og motiverer borgerne til at tage ansvar for sig selv og eget liv under hensyntagen til borgernes ønsker og formåen.</p> <p>Det vurderes hensigtsmæssigt, at borgerne på Plan A bliver præsenteret til mange forskellige stoffrie eksterne tilbud, hvorigennem får de mulighed for at danne deres eget sociale netværk. Dette giver borgerne mulighed for fortsat at være i stoffrit miljø efter afslutning af deres behandling.</p> <p>Det vurderes relevant, at Plan A arbejder ud fra en værdigbaseret tilgang for at øge borgernes selvstændighed og sociale relationer. Det vægtes samtidig, at tilbuddet har pårørendekursustilbud, for de pårørende der ønsker at blive inddraget i behandlingsforløbet og bliver støttende part i deres pårørendes udvikling.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vurderes, at Plan A indenfor deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger har fokus på at styrke borgerens sociale kompetencer og selvstændighed. Borgerne bliver præsenteret til mange forskellige stoffrie sociale tilbud, hvorigennem får de mulighed for at danne deres eget sociale netværk. Understøttelse af sociale kompetencer er en del af Plan As kursusforløb, hvor borgerne bliver motiveret og guides til at indgå et sundt netværk og beholde det efter deres afslutning af behandlingsforløbet.</p> <p>Borgere fra Udgående team motiveres og støttes gennem deres samtaleforløb for træning af sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Det vurderes, at Plan A støtter borgernes selvstændighed med at inddrage dem i behandlingsforløb. Der udarbejdes i samarbejde med borgeren og med udgangspunkt i myndighedens handleplan individuelt behandlingsforløb, hvor der blandt andet sættes fokus på borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Plan</p>	

A lægger samtidig i individuel og gruppeterapi vægt på, at borgerne får øje på sin egne ressourcer og tager ansvar for sig selv og sit liv.

Det vurderes relevant, at borgerne efter eget ønske, har mulighed for at deres pårørende involveres i behandlingsforløbet via pårørendeskursus. Dette er i overensstemmelse med Sundhedsstyrelsens anbefalinger, der vurderer, at inddragelse af pårørende generelt er hensigtsmæssigt.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen fortæller, at borgerne overordnet har selv ansvar for deres relationer og selvstændighed, men Plan A tilrettelægger i behandlingsforløbet for hver borger og med hensyn til kommunalplan individuel plan, hvor der blandet andet efter borgernes ønske kan tage fokus på selvstændighed og sociale kompetencer.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at målsætningen overordnet er, at borgerne bliver stoffrie og glade for deres liv og der arbejdes med at forbedre deres livskvalitet. I Udgående Team arbejdes hovedsageligt med borgerens motivation for et afgiftningsforløb.

Det oplyses, at, medarbejdere i samtalerne altid er opmærksomme på, at de har fat i det rigtige mål. Målestok er, at borgerne er tilfredse, at de kan fungere i en hver dag, at de bliver selvkørende og selv kan håndtere udfordringer i livet.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de i deres motiverende samtale med borgeren arbejder med selvstændighed og laver individuel målsætning. Eks. med at have Nemid, at lave budget og styre på økonomien og deres evt. gæld, at blive støtte til samtale hos myndighedspersonen med henblik på at de selv på sigt kan klare, at blive støtte til at stå op til uddannelse/beskæftigelse, m.m.

Medarbejdere oplyser, at den individuelle målsætning følges op og vurderes i tilknytning til kontaktpersonen i behandlingsforløbet. Borgerene forelægger disse vurderinger og disse skrives i statusskrivelser.

Det oplyses, at borgerne har mulighed for at kontakte Plan As socialrådgiver efter udskrivning for at få rådgivning og vejledning.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at de interviewede borgere giver udtryk for at de oplever, at der arbejdes med selvstændighed og sociale relationer i deres behandlingsforløb.

En borger fortæller, at hun er blevet meget selvstændig, hun kan nu stå op til skolen og hun kan tage beslutning i forhold til kontakt til sin familie.

Den anden fortæller, at det er stor betydning for ham at bo i Bofællesskabet. Han kan øve sig til mange opgaver og blive klar til at flytte til sig selv. Vedkommende fortæller, at der pt. bor 6 på Bofællesskabet. Man har ansvar til at gøre rent, fælles spising, lave mad, lave en god ordning i Bofællesskabet og man lærer at tage ansvar. Der afholdes et fælles møde om onsdagen, hvor alle beboere sammen med kontaktpersonen deltager og taler om opgaver og aftaler.

Den tredje fortæller at blive hjulpet til at styre på sin økonomi samt at kunne kontakte jobcenter med henblik på at gå i gang med beskæftigelse.

Desuden vægtes det, at de interviewede misbrugskonsulenter oplyser, at Plan A tager udgangspunkt af indsatsmål og laver tilpassende individuel behandlingsforløb for borgere. De oplyser i overensstemmelse med hinanden, at Plan A arbejder målrettet med opstillede mål og følge op på det.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Plan A introducerer borgerne til forskellige stoffrie netværk, blandt andet madklubber, film og yoga, NA/AA selvhjælpsgrupper, Clean Hous m.m.. Borgerne udtaler, at de motiveres og guides også til at lave social aktiviteter sammen.

Der er også lagt vægt på, at borgerne selv planlægger nogle aktiviteter hver onsdag til kulturelle og sociale begivenheder, hvor borgerne sammen med medarbejdere deltager. Borgerne fortæller også, at de en gang i måneden planlægger en socialture, det kan fx være ture til Bakken, restaurant besøg m.m.

Plan A betaler hver måned et beløb til hver borger, som deltager i fælles arrangementer. Borgerne har selv ansvar

for at planlægge forskellige arrangementer og aktiviteter. Borgerne oplyser, at tilbuddet inviterer mange foredragsholder fra de stoffrie frivillige netværk for at holde foredrag for dem. Borgerne nævner, at de blev hjulpet til at møde op på AA-NA møder, dette har stor betydning for deres sociale liv i det omgivende samfund.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de interviewede borgere har fokus på fritidsaktiviteter indenfor kajak, fitness, cykel og svømmeklubber, og er noget borgerne gerne vil deltage i.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen i overensstemmelse med medarbejdere har tidligere oplyst, at deltagelse af sociale relationer, fællesskaber og netværk er en del af Plan As kursusprogrammer. Plan A introducerer mange forskellige aktiviteter, hvor borgerene igennem får mulighed for at danne en sund relation.

I bedømmelsen lægger ligeledes vægt på, at ledelse har tidligere oplyst, at de har pårørende kursus 2 gange om året. Det er et tilbud for alle pårørende, og der er mulighed for deltagelse af 2 pårørende for hver borg. Borgerne bliver via samtaleforløb motiveret til at kontakte deres familie/netværk og invitere dem til pårørendeskursus.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne har med støtte fra tilbuddet kontakt til deres familier og et sundt netværk. De borgerne som har kontakt til familien oplever, at behandlingen har været med til at skabe en bedre kontakt. Mens andre ikke har kontakt til pårørende og heller ikke ønsker det.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at borgerne udtaler, at de skaber et nyt netværk i tilbuddet, som også bibestår efter endt behandling. Det oplyses, at ingen af de interviewede borgere har haft pårørende med i behandlingen, dog har en vist sin familie stedet.

I bedømmelsen er der også lagt vægt på, at ved forsamlingen spørger tilbuddet borgerne om deres ønske i forbindelse med kontakt til familien og/eller netværket omkring behandlingsforløbet. Der kan forekomme samtaler med pårørende ligesom de kan se stedet.

Plan A arrangerer hvert ½ år pårørende kursus. Der spørges til om, der er pårørende, der ønsker at få med på pårørende kursus.

Ledelsen har tidligere oplyst, at det kan være svært at få de pårørende på de kurser. Betalingen dækker også forplejning for hele weekenden fra fredag til søndag. Pårørende er selv med til at lave mad osv.

Formålet med at lave kurser for pårørende er, at der kan arbejdes med de følelser der er tilknyttet til det, at være pårørende til en misbruger.

Det er borgerne der giver samtykke til at deres pårørende kan få en invitation til pårørende kursus.


Plan A har ikke samtaleforløb med pårørende men de guider dem videre til Københavns kommune der har samtale grupper for pårørende.

Plan A kan tilbyde samtaleforløb for eksempel med kæresten eller ægtefæller.

De interviewede pårørende har tidligere oplyst, at de deltog i pårørende kursus. De oplevede meget positiv, de snakkede i gruppen om, hvordan man som pårørende har det og hvordan de kan støtte hinanden.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Plan A terapi- og kursuscenter arbejder med afsæt i en klart defineret målgruppebeskrivelse så som forskellige indsats og tilbud i forhold til målgruppen. Plan A udbyder forskellige relevante behandlingsforløb med hensyn til de forskellige målgruppers behov og forudsætninger.</p> <p>Det vurderes hensigtsmæssigt, at Plan A arbejder ud fra faglige metoder og tilgange som er evidensbaserede og tilbuddets dokumentationer er grundig og retningsgivende for indsatsen samt videre foranstaltninger.</p> <p>Det vurderes overordnet, at der er stort opmærksomt på social færdighedstræning og borgerne præsenteres til forskellige stoffrie organisationer/aktiviteter med henblik på borgernes forandringsproces.</p> <p>Det vurderes endvidere, at tilbuddet har stor fokus på samarbejde med eksterne samarbejdspartnere til gavn for borgerne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vurderes, at Plan A arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, der beskrives som voksne borgere over 18 år som har/har haft alkohol- og/eller stofmisbrugsproblematik og er motiveret til et dagbehandlingsforløb. Tilbuddet er normeret til 49 borgere.</p> <p>Tilbuddet består af; dagbehandling for tidligere alkohol- og/eller stofmisbruger i 2 faser, Udgående team der henvender sig til misbruger, der er parate til en forandring, her forløbet varer mellem 3-9 måneder.</p> <p>Det vurderes relevant, at Plan A arbejder ud fra faglige metoder og tilgange som er evidensbaserede og anbefalet af Sundhedsstyrelsen. Plan A har til formål at støtte borgerne i at finde sine personlige ressourcer og omsætte dem til en stoffri tilværelse.</p> <p>Det vurderes ligeledes relevant, at der er tilknyttet en psykiater i forhold til borgernes psykiske vanskeligheder, en socialfaglig medarbejder for at arbejde helhedsorienteret i forhold til borgerne og der er kropsterapeutisk behandlings muligheder. Disse beriger borgernes mulighed for forskellige behandlingsmuligheder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Plan A sikrer en grundig visitation, samt at de benytter sig af en systematisk arbejdsform</p>	

omhandler faseinddeling af borgernes behandlingsforløb for at opnå positive resultater.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet har stor fokus på samarbejde med eksterne samarbejdspartnere til gavn for borgerne. Tilbuddet har ligeledes udarbejdede skriftelige samarbejdsaftaler med 2 kommuner og har også planer om at etablere flere.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der er rimelig overensstemmelse imellem ledelse og medarbejderes oplysninger om målgruppe og de benyttede metoder på tilbuddet.

Ledelse oplyser, at målgruppen på Plan A terapi- og kursuscenter stadig det samme. Det afhænger ikke hvilket misbrug- stof eller alkohol- borgerne har. I mange tilfælde har de blanding af misbrug. De "bedre fungerede" misbrugere behandles generelt i kommunerne og bliver ikke visiteret til Plan A. Dette er i overensstemmelse med misbrugskonsulenternes oplysning.

Plan A består af terapi- og kursuscenter (dagbehandling), Udgående team og Bofællesskab jf. § 107.

Medarbejdere fortæller, at behandlingsforløbet i 2 faser gælder for både alkohol- og stofmisbrugere. Det sonderes ikke mellem misbrugere. Visitationsforløbet samt fase 1 og 2 foregår stadig det samme som er beskrevet i seneste tilsynsrapport.

Der er mulighed for at få rådgivning og vejledning hos Plan a's socialrådgiver efter udslusning af tilbuddet.

Medarbejdere fortæller, at forskel mellem alkoholmisbrugere og stofmisbrugere er i deres bevilling og i deres opfattelse som misbrugere. Alkoholmisbrugere får kortere bevilling end stofmisbrugere jf. Sundhedsloven, som giver mulighed for 6 ugers behandling, altså kun Plan A's fase 1 behandling.

Alkoholmisbrugere har generelt den opfattelse at "Jeg kan godt klar mig", idet alkohol er mere anerkendt rusmiddel.

På Plan A er der ingen forskel i behandlingen for alkohol- eller stofmisbrugere. Der arbejdes ud fra en terapeutisk tilgang med løsningsfokuseret og "jeg støttende" og "motiverende" samtaler.

Ledelse oplyser, at borgerne i Udgående team kan være i afbrudningsforløb. I det tilfælde har man et tæt samarbejde med borgernes egen læg og misbrugscenter. Plan A har ikke afbrudningsforløb kørende på tilbuddet.

Det vægtes, at en psykiater er tilknyttet til Plan A. Han benyttes især i forbindelse med borger med dobbelt diagnosticeret, eks. angst, depression og PTSD. Der er mulighed for individuel samtale med psykiater med henblik på udredning om, hvor borgeren står i forhold til psykiatri. Psykiateren bruges som midlertidig, ellers borgeren henvises til egen læge/psykiater. Medarbejdere oplyser, at psykiateren kommer hver 14 dag og de benytter ham til tilsyn.

I bedømmelsen er der især lagt vægt på, at de interviewede borgere giver udtryk for at behandlingsforløbene er meget struktureret, forudsigelige og giver dem god mulighed for at stoppe med deres misbrug. De udtaler, at behandlingen lærer dem hvordan de bruger forskellige redskaber til at kunne være stoffrie.

Desuden er der i bedømmelsen lagt vægt på, at de tre misbrugskonsulenter oplyser, at Plan A arbejder målrettet efter indsatsmålene. De er gode til at give dem tilbagemelding, evaluere på borgernes behandlingsforløb samt er gode samarbejdspartnere for dem.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere angiver, at tilbuddet gennemgående er underlagt krav og vilkår som medfører, at de organisatorisk har fokus på at dokumentere resultater. Der beskrives mindst 3 statusrapporter for hver borger i løbet af borgerens indskrivningsperiode, som gennemsnit er 6-9 måneder. (Fase 1: 3 mdr. Fase 2: 4 mdr., Bofællesskab: 6-9 mdr., Udgående team 6-9 mdr.). Medarbejdere oplyser, at hver 3 måned følges der op på indsatserne og ved udskrivning udarbejder tilbuddet en slutstatus med vurderinger og anbefalinger. Borgerne skal læse statusrapporter, kontaktpersonen hjælper dem til at forstå ordene og lytter til deres kommentarer.

Dette er i overensstemmelse med misbrugskonsulenters oplysninger, samt de fremsendte statusrapporter til

socialtilsynet.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der er mulighed for opfølgning på udvikling og regulering af indsatsen ved den ugentlige samtale med borgeren. Her klarlægges om de opstillede mål for borgeren er opfyldt. Opfølgningen bruges samtidig som målestok for medarbejdernes egen læring og forbedring af indsatsen.

Det vægtes, at de interviewede borgere og misbrugskonsulenter giver udtryk for, at de tydeligt kan se resultat af behandling på tilbuddet. En borger fortæller, at han nu er klar over at han har udviklingspotentiale, kan fortsat være stoffri og overvejer at lave frivilligt arbejde (Vedkommende er førtidspensionist).

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle borgere visiteres ind af myndigheds personale med bestemt indsatsmål, som overordnet er, at støtte borgerne i at finde sine personlige ressourcer og omsætte dem til en stoffri tilværelse. Plan A henvender sig i særlig grad til borgere, som kan profitere af et behandlingsforløb med tydelige og forudsigelige rammer.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at Fredensborg Kommune oplyser, at af Plan A's samarbejdet med dem fungerer særdeles godt. Der er klar og tydelig kommunikation mellem parterne. Plan A's udarbejdede statusser er af høj faglig kvalitet og er med til at give kommunen et præcist billede af borgernes problematikker og ressourcer. Plan A deler gerne viden om problematikker hos borgerne, som danner grundlag for faglige drøftelser parterne imellem.

Plan A yder en yderst tilfredsstillende indsats i behandlingen af borgerne. De sætter gerne ind med en ekstra indsats overfor de enkelte borgere. Såfremt Plan A vurderer, at der ikke længere er mulighed for at bringe borgeren videre i forløbet, afsluttes borgerens behandling.

Kommunens opsatte mål i samarbejde med borgeren er: Afholdenhed, reduceret/kontrolleret forbrug, stabilisering og tilbagefaldsforebyggende strategier.

Plan A opnår efter kommunens vurdering positive resultater ud fra disse mål.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at København Kommune oplyser, at de får rettidigt skriftlige statusser, som er godt udfyldende, hvilket gør, at det er lettere for dem, hvis der evt. skal søges om forlængelse e.l. Plan A sørger selv for at indkalde til statusmøder, hvilket er meget rart for kommunen. Kommunen har rigtigt mange borgere, så det kan være svært at overskue, hvornår der skal afholdes statusmøder

Kommunen får altid slutstatus indenfor rimelig tid.

Plan A er meget fleksible i forhold til indskrivninger, og kan ofte tage borgere ind med kort varsel.

Tilbuddet får altid underskrevet kommunens kontrakter og sendt dem tilbage.

Plan A underretter kommunen altid, hvis der sker ændringer for borgerne eller i behandlingen. Ex tilbagefald eller afbrud af behandling.

Kommunen har haft mange borgere i tilbuddet, og borgerne har så at sige alle været tilfredse.

Det betyder også, at de fleste borgere kommer ud af behandlingen med godt resultat.

Ledelse og medarbejdere har tidligere oplyst, at de har et tæt kontakt og samarbejde med misbrugskonsulenter for både Københavns og Frederiksberg Kommune. Plan A visiterer borgere fra hele landet.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet har samarbejde med relevante aktører. Tilbuddet har udarbejdet en skriftelig samarbejdsaftale med Solrød Kommune, som Socialtilsyn Syd har modtaget. I samarbejdsaftalen fremgår det:

Formålet med aftalen er at sikre transparens i samarbejdet samt at tydeliggøre Plan A terapi og kursus centers forpligtelser, i forhold til både borger specifikke og almene aftaler med Solrød kommune. Tilbuddet har ligeledes planer om at udarbejde flere skriftelige samarbejdsaftaler med andre kommuner. Leder har tidligere oplyst, at tilbuddet har mundtlige aftaler med mange kommuner fx Fredensborg, København, Greve, Roskilde, Køge,

Gentofte og Odense.


I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, tilbuddet har en skriftelig aftale med Frederiksberg Kommunes rusmiddelbehandling.

I bedømmelsen er der også lagt vægt på, at borgerne udtaler ved interview, at tilbuddet samarbejder med forskellige aktører vedr. deres behandling. Det oplyses, at der samarbejdes med fx forældre, misbrugscentre, læge, misbrugsbehandler, frivillige m.m.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere har tidligere oplyst, at der er stor fokus på samarbejde med relevante eksterne samarbejdspartnere, som er beskrevet i visitationsmaterialet. Tilbuddet deltager efter borgens samtykke i de netværksmøder, de bliver inviteret.

Medarbejdere har tidligere oplyst, at det normalt er dem der kontakter samarbejdspartnere, typisk er jobcentret, udbetalingssagsbehandler, skat, misbrugsbehandlere, forskellige psykiatriske afdelinger, borgers egen praktiserende læge og Rigshospital.

Tilbuddet har ligeledes et meget tæt kontakt med intern samarbejdspartnere, som er psykiater og kropbehandler og benytter aktivt deres kompetencer for at understøtte at målene for borgerne opnås.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne i Plan A har indflydelse på, hvordan dagen skal tilrettelægges. Der lægges vægt på, at borgerne direkte inddrages i udarbejdelse af behandlingsplan, ligesom inddrages i forhold til planlægning af sociale aktiviteter og daglige gøremål i tilbuddet.</p> <p>Der vurderes, at borgerne har stor mulighed for at få understøttelse til den fysiske og mentale sundhed i det omfang, de selv ønsker det. Der lægges vægt på, at behandlerne tager udgangspunkt i psykomotorisk tilgang i deres behandling med borgerne, og der er stor fokus på at etableret hensigtsmæssige samarbejde med såvel interne som eksterne sundhedsfaglige samarbejdspartnere, herunder blandt andet psykolog, psykiater, kropsterapeut og tandlæge.</p> <p>Det vurderes, at der er stor fokus på at skabe et konfliktfrit miljø, hvor borgerne føler sig trygge, velkomne og formår at gennemgå deres forløb i et trygt miljø. Der forekommer ikke magtanvendelse på Plan A. Tilbuddet lægger vægt på den forebyggende indsats og undgår derved magtanvendelse og overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vurderes, at tilbuddet med udgangspunkt i deres pædagogiske tilgange møder borgerne med respekt og anerkendelse, og borgerne har stor indflydelse på, hvordan dagen skal tilrettelægges. I vurdering er der lagt vægt på, at det er Plan As tilgang, at borgerne er motiveret for forandring og har forståelse for sin situation, derfor skal de medinddrages i deres behandlingsforløb. Plan A kører efter fast struktur, men der er også altid mulighed for, at borgerne kommer med nogle forslag til dagens programmer. På Plan A føler borgene, at de er blevet hørt, respekteret og anerkendt.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes medbestemmelse i indsatsen, og borgerne har mulighed for at komme med deres ønsker og behov i forhold til beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet.</p>	

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de interviewede borgere oplyser, at de oplever, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt. De udtaler, at de oplever, at de er mødt med anerkendende og respekt fra første gangs samtale, og de føler sig velkomne, hver gang de møder op i tilbuddet.</p> <p>Borgerne oplever, at medarbejderne kan forstå dem og skabe en stemning, hvor de nemt kan åbne sig og arbejde med deres udfordringer.</p> <p>Borgerne oplever ligeledes, at der bliver lyttet til dem i gruppebehandling samt de ugentlige samtaler, hvor de også kan fortælle om, hvad de ønsker i forhold til deres behandlingsforløb, og hvordan målsætningerne skal prioriteres. Det opleves også, at medarbejderne også lytter til borgerne ud over aftale tid fx er der mulighed for, at ringe til en medarbejder også efter lukke tid.</p> <p>Borgerne fortæller yderligere, at de oplever, at de bliver hørt i forhold til valg af/forslag til aktiviteter om onsdagen og valg af sociale arrangementer. De oplever generelt, at personalet lytter til konstruktive forslag. Borgerne oplyser, at alle har daglige opgaver i tilbuddet. De skal gøre rent i fællesarealer, grupperum, toiletter, lave frokost, handle til mad m.m.</p> <p>Medarbejdere har tidligere oplyst, at samarbejde med borgeren starter fra indskrivningssamtale som foregår mellem behandleren/kontaktpersonen og borgeren. Man kan helt fra starten finde ud af, at kemien passer, ellers er der altid mulighed for skift. Men de har ikke endnu oplevet, at det har været brug for det.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne oplyser, at det er frivilligt at deltage i behandlingen og borgerne har selv valgt at komme i tilbuddet. Borgerne har ligeledes også selv valgt om de er i ambulant eller dagbehandling. De har indflydelse på deres egen behandling/aktiviteter inden for rammerne, der tilbydes. Borgerne har indflydelse på behandling, behandlingsplan, involvering af netværk og samarbejdspartnere i deres behandling.</p> <p>Borgerne oplyser endvidere, at de skiftes til at handle og lave mad til frokost og søge for, at der er noget i køleskabet. Borgerne bliver involveret i beslutninger vedrørende onsdags aktiviteter, planlægning af ture og sociale arrangementer. En frivillig medarbejder har ansvar for de sociale arrangementer, og borgerne ønsker, at samme medarbejder kunne etablere weekend ture for dem.</p> <p>Borgerne får ligeledes et beløb pr. mand til månedlig fællesspisning og sociale komsammen, som de selv skal stå over for. De kan selv bestemme hvilke fællesaktiviteter de vil deltage. Det er Plan As hensyn, at borgerne skal have en oplevelse af, at det er deres hus og føle at være en del af noget. Det er endvidere borgernes beslutning om eksterne samarbejdspartnere og hvem der skal involveres i deres behandling. De deltager i alle de møder, hvor det er relateret til dem selv.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad har de relevante indsatser og tiltag, der er med til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed.</p> <p>Det vurderes, at Plan A har en klar og realistisk forståelse for, hvordan og hvorledes borgernes trivsel kan forventes. De borgere socialtilsynet taler med giver udtryk for tilfredshed og mener, at de får en god og relevant behandling af Plan A.</p> <p>På Plan A er der mulighed for at få understøtte fysiske og mentale sundhed i det omfang, borgerne selv ønsker det. Det vurderes, at der er etableret hensigtsmæssige samarbejdsaftaler til såvel interne som eksterne sundhedsfaglige samarbejdspartnere i form af psykolog, psykiater, kropsterapeut og tandlæge.</p>	

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de interviewede borgere oplever, at de trives godt og behandlingen passer godt til deres forventninger. Borgerne har også oplevet behandling fra andre steder, men mener, at tilbuddet har givet dem den bedste behandling. Det nævnes, at borgerne er meget tilfreds med gruppebehandling, hvor de kan bakke hinanden op og fastholde hinanden til beslutning. Særlig 3 borgere i dagbehandlingen har en særdeles god trivsel med hinanden og ses også udover behandlingen.</p> <p>De giver udtryk for, at de oplever, at deres behandling er meget effektiv. De har gennem behandlingen fundet deres ressourcer og deres udviklingspunkter, og er glade for personalets opbakning og personalets forståelse for deres problematikker. De er ligeledes glade for at få kendskab til forskellige værktøjer, der giver dem mulighed for at finde sig selv og lære sig selv at kende.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere har tidligere oplyst, at de oplever, at borgerne trives i tilbuddet og at trivsel i stort omfang afhænger gruppesammensætning. Medarbejdere oplever, at borgerne får en løbende udvikling gennem fase 1 og 2 og de kan se ændrede adfærd hos borgerne, samt deres ændrede måde at håndtere livet på. På tilbuddet er mentorordning, således at en "gamle" borger knyttet til en ny for at støtte den nye i startfasen. Den første dag er det allervigtigste i forløbet. Man laver præsentationsrunde i gruppen og man søger for at vedkommende føler sig velkommen, tilpas og får tryghed.</p> <p>I udgående team får man kun individuelbehandling. Overordnede opgaver/målsætning kommer fra myndigheder. Her vælges behandleren ud fra kompetence. Man arbejder mest med motiverende samtale og i behandlingen tager man udgangspunkt i borgerens ønske og behov. Relations arbejde er altid det første step.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der er tilknyttet en psykiater - 4 timer ugentlig- og en kropsterapeuter - 10 timer ugentlig- på tilbuddet. Der er et tæt samarbejde med "Bisserne", et tandlægetilbud som er gratis for borgerne. De er frivillige tandlæger der arbejder gratis.</p> <p>Der er ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de arbejder ud fra psykomotorisk tilgang og holder foredrag om forskellige emner som kost, søvn, mad, pleje, og om hvordan borgerne skal mærke deres krop. Der tilbydes kropsterapi hver torsdag, hvor der er plads til 4 borgere hver gang. De tilbyder ligeledes meditation, hvor borgeren læres, at hvordan de skal være opmærksomme på kroppen.</p> <p>Medarbejdere fortæller, at mange af borgere kæmper mod søvnløshed, tandpine, muskelspænding, m.m. Behandlerne er meget opmærksomme på disse problematikker og guider dem videre til relevante sundhedsydelser og støtter dem til at komme af sted. En del skal lave helbredstjek hos egen lægen og nogle skal til tilbuddets psykiater. Tilbuddets kropsterapeut laver workshop om onsdagen og tilbyder ligeledes borgerne nogle timer. Hvis det virker godt for borgeren, henviser tilbuddet til handlekommunen og indstiller borgeren til tilbuddets kropsterapi. Dette er en ekstra ydelse som skal finansieres af kommunen.</p> <p>I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at de interviewede borgere oplyser, at de kan få hjælp/støtte af behandlerne efter deres eget behov. En borger fortæller, at han har samtale hos sin egen psykiater. Borgerne kan få antabus efter deres eget valg i tilbuddet. Medarbejderne fortæller, at de har været på kursus vedrørende denne ydelse.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de i behandlingen - såvel individuel som gruppebehandling- har fokus på mentale sundhed og borgernes opfølgning på behandlingsplan. Borgerne har også mulighed for at tale med tilbuddets psykiater. Dem der får tilbageskud, får altid en chance for at komme tilbage til det rette vej. Plan A er et stof/alkoholfrit miljø og man skal være stoffri for at deltage i behandlingen.</p> <p>De oplyser endvidere, at tilbuddet har stor fokus på borgernes fysiske sundhed. Plan A har samarbejde med</p>	

forskellige aktivitetscentre og borgerne motiveres i stort omfang til at benytte sportsaktiviteter og være medlem af stoffrie fællesskaber.

Interviewede borgere bekræfter, at de har stor mulighed for at deltage i forskellige fysiske aktiviteter, samt fællesskaber i stoffrit område. De oplyser, at de opfordres til at deltage i AA og NA. De præsenteres til Clean House og motiveres til at benytte alternativ netværk. De interviewede borgere oplyser, at de går til træningscenter 4-5 gange om ugen. Dette fjerner deres fokus på stof/alkohol og hjælper dem til at fastholde deres beslutning.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vurderes, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser i deres behandlingsmæssige indsats overfor borgerne. Der forekommer ikke magtanvendelser i tilbuddet, idet borgerne på Plan A ikke omfatter personkredsen i magtanvendelsesbekendtgørelse jf. lov om social service § 124 a.</p> <p>Det vurderes, at metoden med at bede borgeren at gå en tur, når vedkommende er vred, kan bryde en svær situation og kan hjælpe vedkommende med et miljøskift.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse i overensstemmelse med medarbejdere og borgere oplyser, at magtanvendelse ikke forekommer, og det sker sjældent, at borger bliver vred, men når det sker, beder personale vedkommende om at gå.</p> <p>Ledelse oplyser, at borgerne selv vælger at komme på Plan A og tilbuddets tilgang til borgerne er i høj grad bygget op om at være anerkendende og at personale er rummelige og ser på borgerne som ligeværdige i relationen. Disse fører til et lavt konflikt niveau og er stor faktor for at undgå magtanvendelse.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der er tale om et tilbud efter social service lov § 101 og sundhedsloven § 141, og at personkredsen ikke omfatter af magtanvendelsesbestemmelserne, men er underlagt strafretlige bestemmelser såfremt der sker fysiske konfrontationer med borgerne.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at ledelse oplyser, at der aldrig er forekommet magtanvendelse og heller ikke skete politianmeldelse.</p>	


Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vurderes, at tilbuddets faglige tilgang i forhold til at være anerkendende og respektfuld overfor borgerne, er med til at forebygge overgreb i tilbuddet.

Det vurderes, at der i tilbuddet er fokus på borgernes konkrete adfærd, og medarbejderne italesætter gennem behandlingssamtale gensidig respekt og ligeværdighed, hvilket bedømmes at have forebyggende effekt på overgreb.

Det vurderes, at medarbejdere er bevidst om, hvad der skal til, hvis der sker overgreb. Ligeledes vurderes det hensigtsmæssig, at det i tilbuddet findes en skriftlig beredskabsplan. Dette medvirker til, at sikre en utvivlsom handling efter eventuelle hændelser.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgere giver udtryk for, at de ikke har oplevet overgreb/slagsmål imellem borgere eller borger og medarbejder.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at de betragter hinanden som venner. Borgerne har stor forståelse for hinanden, og de ved, at de kan være i presse situationer. Borgerne har oplevet, at alle vil hjælpe og har anerkende tilgang til hinanden. De oplyser, at de gennem ugentlige individuelle samtale med behandleren får værktøj til at få kendskab til sig selv, at kunne klare sin vrede og få indre styring.</p> <p>Borgerne oplyser, at medarbejdere og ledelse skaber et trygt tilbud, hvor der fastholdes en god omgangstone.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere tidligere har oplyst, at de ikke har oplevet overgreb i tilbuddet. Dog har de oplevet, at nogen kan være højråbende. I det tilfælde bedes vedkommende til at forlade huset. Borgeren forlader stedet, idet er klar over at konsekvensen for eventuelle overgreb/slagsmål er udvisning. Dette ønsker borgeren ikke, da han/hun er i behandlingen efter sin egen frivillighed.</p> <p>Der er desuden lagt til grund, at medarbejdere har tidligere oplyst, at de i deres pædagogiske arbejder og ved individuel- og gruppesamtaler har stor fokus på at forebygge overgreb. De italesætter, at man ikke må være truende i sprog eller kropssprog. De er også meget opmærksomme på, hvilken borger, de visiterer ind i tilbuddet.</p> <p>Det vægtes samtidig højt, at tilbuddet har udarbejdet en beredskabsplan og som tidligere er sendt til socialtilsynet.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Teamaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at driften af Plan A Terapi- og Kursuscenter varetages kompetent. Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen har stort fokus på kompetenceudvikling af medarbejderne. Dette på baggrund af store muligheder for både ekstern og intern supervision, kollegial og ledelsesmæssig sparring og deltagelse af relevante kurser efter eget ønske.</p> <p>Det vurderes relevant, at medarbejderne har faglige uddannelser og varierede grader af erfaring. Ligeledes vurderes det, at den faglige sparring med krav om vidensdeling og implementering vægtes i den daglige praksis.</p> <p>Det vurderes, at ledelsen tilstræber på at skabe et godt arbejdsmiljø for medarbejderne.</p> <p>Det vurderes endvidere, at tilbuddet har en aktiv og kompetent bestyrelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 08	Tilbuddet har en kompetent ledelse
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Plan A har en kompetent ledelsesgruppe med relevante uddannelsesmæssige og personlige kompetencer samt stor erfaringer inden for området. Ligesom vurderes det, at ledelsen har stort fokus på at behandlingen effektiviseres, og borgerene kommer ud af deres misbrug.</p> <p>Socialtilsynet vurderer relevant, at der er tilknyttet en ekstern supervisor for at kunne løse de problemstillinger indskrevne borgere har, og der er stor mulighed for personlig supervision, samt sparring både kollegialt og med ledelsen. Der er lagt til grund, at medarbejderne giver udtryk for en generel tilfredshed med arbejdet med mulighed for supervision og sparring, samt en god kontakt og et godt samarbejde med ledelsesgruppen.</p> <p>Det vurderes, at Plan A (APS) har relevante bestyrelsesmedlemmer og et sæt af vedtægter.</p>	

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på ledelsens faglige relevante kompetencer. Plan A har 3 ledere, herunder en fagligansvarlig leder for dagbehandling og en fagligansvarlig leder for udgående team. Ledelsen/bestyrelsen har i april 2017 lukket Plan A's Bofællesskab, således at tilbuddet nu kun har en afdeling med 2 ydelser- dagbehandling og udgående team.</p> <p>Såvel ledelse som medarbejdere oplyser, at der er klar funktionsbeskrivelse for de tre ledere, dog ikke på skrift. De oplyser endvidere, at de har en flad organisationsstruktur, hvor alle tager ansvar og er med til beslutninger. Medarbejdere giver udtryk for, at de oplever at alle er ansvarsfulde, og at de har fuld opbakning fra ledelsen.</p> <p>Vedrørende strategisk udvikling oplyser ledelse, at de har en procedure for evaluering af behandlingsmetoder og tilgange. En hel dag om året samles alle medarbejdere for at vurdere/revurdere hele koncepten og drøfter, hvilken retning fremmedartet de vil gå. De opdaterer deres viden om retningslinjer, om nye viden på området og laver en plan for det kommende år. Planen følges op løbende og man hele tiden er opmærksom på de nye viden. Udgående team arbejder ud fra 4 R; Relativ, Råderum, Retning Og Rammer. Leder betragter sig selv, som transparent og at være tilgængelig.</p> <p>Ledelse tilføjer, at det er vigtigt, at man som leder for et alkohol- og misbrugsbehandlingstilbud altid skal være opdateret, følger med i samfundets udvikling på området og være omstillingsparat. I den sammenhæng har de udvidet Udgående team, således at der nu arbejdes 5 behandlere i teamet, men de har lukket Bofællesskabet.</p> <p>Ledelse oplyser, at de samarbejder med kommuner og centerledere fra Københavns Kommune med henblik på at få overblik over kommunernes behov og krav i forhold til alkohol- misbrugsbehandlings tilbud.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at såvel ledelse som medarbejdere oplyser, at der afholdes morgenmøder i dagbehandlingen, hvor der deltager alle 5 personale - behandlere, leder, socialrådgiver, administrativ medarbejder- og tales om fremlæggelser og særlige opmærksomhedspunkter. Udover det er der behandlingsmøder hver anden uge kun for behandlerne, dagbehandling for sig og Udgående team for sig. Der afholdes personalemøder en gang om måned, hvor der meddeles overordnede informationer om tilbuddet og alle deltager. Ligesom holdes der heldagsmøde en gang pr. år, hvor man vender og drøfter alle procedurerne og gennemgår det hele konceptet.</p> <p>Der er ligeledes lagt vægt på, at Plan A benytter ekstern supervisor. Hver ydelse har gruppesupervision en gang om måneden ved Per Koefoed. Udgående teams leder deltager efter behov i supervisionen. Hver personale- såvel medarbejdere som ledelse- kan også vælge at komme til personlig supervision en gang om måneden, hvor tilbuddet betaler. Ledelse benytter mest coaching samt benytter deres store netværk til sparring.</p> <p>Desuden er der i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, de arbejder meget selvstændigt og prøver selv at løse opgaven i første omgang, men der er mulighed for daglig ledelse- og kollegialsparring, idet de deler samme lokaler og har mulighed for fælles sparring. De får også sparring ved hinanden i forhold til statusrapporter.</p>	
Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.c	
<p>Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet er organiseret som et anpartsselskab APS. APS har en bestyrelse der består af en formand og 2 bestyrelsesmedlemmer. Der afholdes 2 bestyrelsesmøder om året.</p> <p>Socialtilsynet har fået indblik i de 2 sidste referater fra bestyrelsesmøder, som vurderes, at leve op til tilbuddets vedtægter. Ledelse oplyser, at der er et godt samarbejde med bestyrelsen.</p>	


Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Plan A har stort fokus på, at de ansatte har relevante uddannelse og erfaringer til at behandle borgerne. I vurderingen er der lagt vægt på, at medarbejderne er velkvalificerede og har relevante kompetencer for at behandle borgerne og understøtter dem relevant i deres særegne situation.</p> <p>Det vurderes ud fra det oplyste, at der er gode sparringsmuligheder og opbakning i tilbuddet mellem medarbejdere og ledelse, samt medarbejderne imellem.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at såvel ledelse som medarbejdere oplyser, at der er 2 behandlere i dagbehandling. Hver behandler skal have max 6 borgere. Den fagligansvarlig leder dækker ind hvis der kommer flere borgere. Der er ansat 5 behandlere i Udgående team. Her passer man også godt på medarbejderen, således at hvis bliver flere borgere, indkaldes der faste konsulenter i overgangsperioder. Tilbuddet har fagkonsulenter tilknyttet, som benyttes, når der er brug for det.</p> <p>Alle behandlere er faguddannet, og har relevante efteruddannelse.</p> <p>Udover det er en socialrådgiver ansat på tilbuddet. Borgerne har samtale med socialrådgiveren en gang ugentlig, hvor man gennemgår spørgsmålet vedrørende økonomi, bolig, job/beskæftigelse og kontakt med offentlige. Borgerne giver udtryk for, at de får hjælp og støtte af socialrådgiveren, hvis de har brug for det. Der laves en plan efter borgerens behov og ønske og socialrådgiveren kommer med til eksterne møder, hvis borgeren ønsker det. Behandlere på Udgående team får sparring med socialrådgiveren og så kan vejlede borgerne. Borgerne fra udgående team har også mulighed for at komme til socialrådgiveren.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at borgerne giver udtryk for, at de oplever kompetente personalegruppen, som er dygtige til deres arbejde, brænder for det, har stor god forståelse for borgernes problematikker og har altid tid til dem.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at de har forskellige kompetencer. Dette er rigtig vigtig især i forhold til borgerne i Udgående team, som er forskellige og har brug for forskellige indsats. Medarbejderne bruger hinandens kompetencer og kobler borgerne sammen, hvis de vurderer, at det gavner borgerne og understøtter deres behandling.</p> <p>Desuden er der lagt til grund, at medarbejdere oplyser, at de oplever, at de har fornødne kompetence til at udfylde deres arbejde, og de har mulighed for at få kurser og uddannelse. Medarbejdere oplyser yderligere, at de i Udgående team hver onsdag en ½ time laver skiftevis oplæg om forskellige relevante emner og inspirerer hinanden om at læse aktuelle litteratur og artikler.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse oplyser, at der en socialrådgiver har fratrådt sin stilling og en anden blev ansat. Der blev yderligere ansat 2 behandlere i Udgående team på grund af flere antal af borgere.</p> <p>I følge Tilbudsportalen er personalegennemstrømningen på tilbuddet 20%, som bedømmes til at være på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Dette kan eventuel forklares med benyttes af eksterne konsulenter i Udgående team.</p> <p>Medarbejderen beskriver, at der er balance mellem ressourcer og opgaverne, og de er gode til at hjælpe hinanden og være opmærksomme på hinanden.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der er balance mellem ressourcer og opgaver og, at medarbejdere dækker hinanden ved sygdom, ligesom ledelse kan dække ind, hvis der er sygdom. Plan A ønsker ikke at trække folk ind som borgerne ikke tidligere har mødt. Ledelse oplyser, at de passer meget på medarbejderne, så man undgår slid på dem, som nemt kan ske i dette område. De har et godt arbejdsmiljø, der er tilladt at tale privat og man samles et par gange årligt socialt.

Der lægges ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet ikke fremsendte sygefravær statistikken. I følge Tilbudsportalen er gennemsnitlige antal fraværsdag pr. månedslønnet er 3,4, som ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdsplads. Medarbejdere oplever, at der er normalt sygefravær.

Temavurdering	
	<p>Kompetencer</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Teamaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at der i Plan A ansat en kompetent og erfaren medarbejdergruppe. Alle ansatte har relevant faglig baggrund og sammensætningen i personalegruppen er relevant i forhold til de forskelligartede indsatser.</p> <p>Alle ansatte har gennemgået samme efteruddannelse som Certified Danish Addiction Counselor (misbrugsbehandler), hvilket giver en fælles faglig forståelsesramme.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vurderes, at medarbejderne besidder relevante kompetencer med relevante faglige uddannelse og erfaring med målgruppen.</p> <p>På grund af medarbejdernes varierende grader af uddannelse og erfaring har borgerne mulighed for at lære forskellige handlemuligheder i forhold til deres livs udfordringer.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet er opmærksomt på, at medarbejdere der ansættes i midlertidige stillinger, skal være faguddannede og kender målgruppen.</p> <p>Det fremgår af borgernes og misbrugskonsulenternes interview, at borgerne har tilstrækkelig kontakt med kompetente medarbejdere, der kender målgruppens udfordringer og vanskeligheder.</p>	


Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Bedømmelser på indikatorniveau er i begrænset omfang ændret, idet der ikke er fundet anledning til at ændre vurderingerne på. Vurderingen på såvel kriterierniveau og temaniveau vil derfor blive næsten uændret, idet den tidligere vurdering i stort omfang vurderes at være gældende.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle personale på Plan A er faguddannede. Flere aktuelle medarbejdere har en terapeutisk uddannelse, eller er under terapeutisk uddannelse, derudover har medarbejderne forskellige uddannelsesmæssige kvalifikationer og viden blandt andet om kropsterapi. Medarbejderne har uddannelser som Certified Danish Addiction Counselor (misbrugs-behandler), NLP Master Practitioner, Psykoterapeut, Psykomotorisk terapeut, pædagog, socialrådgiver, afspændingspædagog og en cand.mag i fransk og pædagogik. Ledelsen oplyser, at nogle medarbejdere selv har en misbrugsbaggrund, og det er et ufravigelig krav ved ansættelse, at en evt. misbrugsproblematik som minimum skal ligge 5 år tilbage.</p> <p>Der er aktuelt ansat 2 til Udgående team. En af de 2 er teamets leder, hun deltager også i behandlingen. Medarbejderen har ligeledes koordineringsopgave i forhold til Bofællesskabet.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Bedømmelser på indikatorniveau er i begrænset omfang ændret, idet der ikke er fundet anledning til at ændre vurderingerne på. Vurderingen på såvel kriterierniveau og temaniveau vil derfor blive næsten uændret, idet den tidligere vurdering i stort omfang vurderes at være gældende.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Plan A råder over kompetencer indenfor terapi, kropsterapi, misbrugsbehandling og socialrådgiver. Medarbejdere oplyser, at der kan tilkøbes ekstra ressourcer hvis der er brug for det. Eksempelvis i form af kropsterapeut. Medarbejderne modtager ekstern supervision 6. gange om året som gruppesupervision. Udover det får medarbejderne et beløb om måneden som er afsat til egen terapi/supervision. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere angiver, at de borgere som skal påbegynde et forløb hos Plan A, tilbydes et besøg og en forsamtale, hvor borgerens udfordringer drøftes og planlægges. På baggrund af forsamtalet tildeles en behandler/kontaktperson, som matcher borgerens behov. Hos Plan A køres med en åben dør politik, der skal være let adgang til rådgiverne og behandlerne og derfor skal behandlerne stå til rådighed. Der skal findes en balance imellem det, at være i øjenhøjde, samtidig med at de skal være autoriteter og specialister. Man er nødt til at være fast strukturerede i behandlings arbejdet og der skal være noget at støtte sig op af. Hos Plan A oparbejder man en fortrolighed mellem borgerne og behandlerne. Behandlerne/medarbejdere skal være personlig uden at være privat. Det må ikke være social omgang med borgerne. Dette gælder også et år efter at borgeren er udskrevet.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at de interviewede borgere og misbrugskonsulenter giver udtryk for at medarbejdere på Plan A har relevante kompetencer, og at borgerne får den hjælp de har brug for det. Borgerne udtaler, at det er stor betydning for dem, at behandlerne selv tidligere er misbrugere. " De forstår hvad det handler om".</p>	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13

Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Plan A's fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov og er velegnede og hensigtsmæssige i forhold til Plan As forskellige indsatser. Tilbuddet er centrale beliggende i Frederiksberg, hvilke giver borgerne nem adgang til tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vurderes, at Plan A har fysiske rammer der lever op til de forventninger, der er til et tilbud med den opgave og målgruppe. Indretningen af Plan A er gennemtænkt, hvilket de interviewede borgere bemærker.</p> <p>Ved tilsynsbesøget har det været pænt og indbydende overalt, og det bemærkes, at borgerne føler sig velkomne.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de interviewede borgere giver udtryk for tilfredshed med de fysiske rammer. Det oplyses, at tilbuddet har formålet, at skabe et trygt miljø med kunst og blomster. Ligeledes oplever borgerne stor tilfredshed med bedefaciliteter samt mulighed for at vaske tøj i tilbuddet.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at Plan A råder over 500 kvm. lyse og istandsatte lokaler bestående, tre terapirum, én foredragssal, to opholdsstuer, to køkkener, hvoraf det ene benyttes til personale køkken, fire kontorer, to toiletter, heraf ét personalet toilet samt ét badeværelse. Lokalerne er fordelt på en stueetage og en første sal. Den første sal benyttes til kontor og administrativt arbejde.</p> <p>Udover hovedindgang og trapper til første sal, der er herunder tilknyttet bagudgange i form af køkkentrapper. I bagudgangen er der en stor lokal der bruges til forældrekurser og andre stor arrangementer, her er tilknyttet toiletfacilitet og et lille køkken.</p> <p>Ved tilsynsbesøget observeres vedligeholdelse og renhold af de fysiske rammer.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b	
Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Plan A ligger meget centralt og de fysiske rammer er egnede i forhold til dagligarbejde med brugergruppen. Der er mulighed for individuel samtaleterapi, gruppeterapi og andre aktiviteter i huset.	
Det er borgernes ansvar at rengøre dagligt egne faciliteter, herudover ugentlig rengøring af professionelt rengøringselskab og 1 gang månedlig vinduespudsning ved professionelt selskab på tilbuddet.	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Plan A er et dag- ambulantlybud og borgerene bor i deres egen bolig. Der er intet krav om, at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.	

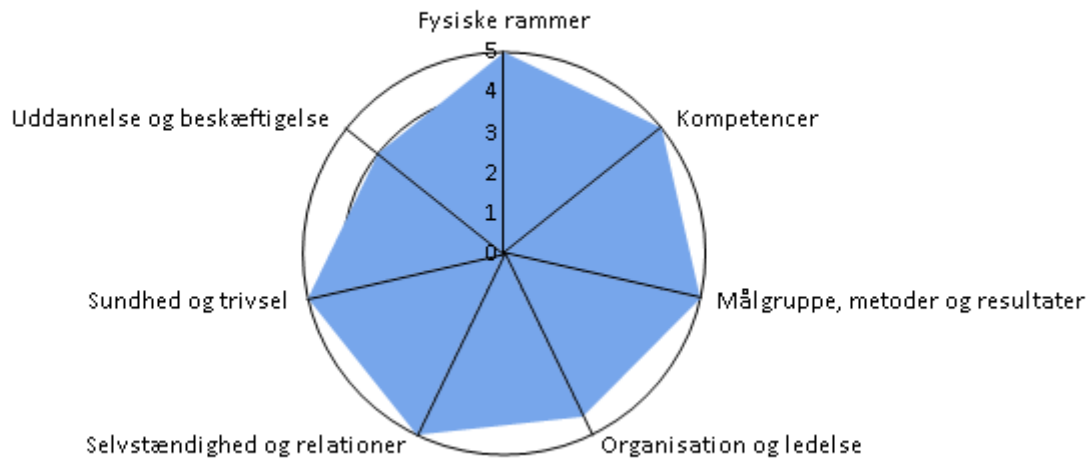
Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
<p>Tilbuddet vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være økonomisk bæredygtigt.</p> <p>Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være delvist gennemskueligt for socialtilsynet. Der henstilles til at regnskabet fremadrettet revideres efter bekendtgørelse om revision af private tilbud omfattet af lov om socialtilsyn.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er til stede, i det omfang nøgletallene på tilbudsportalen er opdaterede.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at økonomien giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe.</p>
Økonomisk bæredygtig?
<p>JA: Det vurderes, at tilbuddet på baggrund af det indsendte regnskab og det indsendte budget er økonomisk bæredygtigt.</p> <p>Vurderingen er lavet på baggrund af det samlede årsregnskab for 2017 og revisionsprotokollatet. Der henstilles til at regnskabet fremadrettet revideres efter bekendtgørelse om revision af private tilbud omfattet af lov om socialtilsyn.</p> <p>Der er ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i regnskabet og der er ligeledes ingen væsentlige kritiske bemærkninger i revisionsprotokollatet.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har en soliditetsgrad på 60% som vurderes tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.</p> <p>Tilbuddet har en egenkapital pr. 31/12 2017 på t kr. 1.203</p> <p>Tilbuddets balancesum udgør t kr. 2.002</p> <p>Årets resultat har udgjort et overskud på t.kr. 782</p>
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
<p>Ja: Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i budget 2018. Personale: Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 53,75 % af omsætningen. Der er budgetteret med 27,0 pladser. Jfr. budgettet er der en normering svarende til 16,00 fuldtidsstillinger som fast personale for 2018. Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetterede lønninger for retvisende. Kompetenceudvikling: Der er samlet afsat 0.000,00 kr. til kompetenceudvikling, hvilket udgør 0,00 % af omsætningen, hvilket vurderes en del under niveau sammenlignet med lignende tilbud, men da personalet vurderes at have de rette kompetencer, vurderes det ok.</p> <p>Aktivitetsomkostninger: Der er budgetteret med 2.108.200,00 kr. til aktivitetsomkostninger svarende til 16,02 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud.</p>
Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?
<p>Delvist: Nøgletallene i årsrapporten på Tilbudsportalen kan afstemmes til den senest indsendte årsrapport og</p>

vurderes på den baggrund , at være gennemskueligt for de visiterende kommuner.

Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og budget at være delvist gennemskueligt for socialtilsynet. Der henstilles til at regnskabet fremadrettet revideres efter bekendtgørelse om revision af private tilbud omfattet af lov om Socialtilsyn.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Tilbudsportalen Samarbejdsaftale
Observation	Observation af samspil borgere og medarbejdere imellem.
Interview	Interview med 4 borgere Interview med rådgivere fra Fredensborg Kommune og København Kommune
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.